# Cuadro de casos de usos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU012 | |
| **Caso de Uso** | | Servicios | |
| **Autor** | | Stiven Yaguma | |
| **Revisado por:** | | Otoniel Hernández | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Empleado; Cliente | |
| **Tipo** | | Interpretación (uniformidad) | |
| **Descripción** | | El usuario podrá consultar los servicios disponibles en la plataforma y filtrarlos según su tipo de búsqueda. | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** | CU0012; CU013; CU014; C015; CU016 | |
| **Requisitos Funcionales** | RF07; RF08; RF09 | |
| **Precondición** | | Deberá contar con una cuenta verificada para poder consultar servicios disponibles y contactarse con un técnico para recibir asesoría. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario podrá consultar los servicios disponibles en la plataforma y clasificarlos según su interés.**  **1.2 contacta un asesor para recibir asesoría con respecto al servicio que desea** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **Clasifica y organiza los servicios según los filtros seleccionados por el usuario.**   **1.3 Contacta a un asesor disponible para resolver la inquietud del usuario** |
| **Postcondición** | | | Aparecerá una lista de todos los servicios disponibles para que el usuario los pueda consultar, según los filtros aplicados |
| Caminos Alternos | | | |
| Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible.  1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

# Interfaz gráfica que corresponde